Уйти или остаться? Закулисные проблемы системных администраторов.

Category: Мудрости бытия
2026-02-15

Журнал *«Системный администратор»* /
/ 2010 / Выпуск №4 (89) /
«Уйти или остаться? Закулисные проблемы сисадминов.»

Часть первая. Уйти или остаться?

Что знает общество о жизни системных администраторов? Совсем немного. Попробуем приоткрыть завесу над проблемами рядового админа

Как говорит китайская пословица: *«Кто предупрежден, тот вооружен»*. Знать о проблеме, говорить о ней, искать пути решения и единомышленников — вот какие цели преследует данная статья.

Это не *«нытье»*! Зачастую служащие считают, что если публикация посвящена негативным явлениям и их изучению, то автор — неудачник, который *«ноет о своих проблемах»*. Меня всегда забавляла данная позиция. Получается, что если я читаю статью о причинах падения рубля, то автоматически должен считать, что автор — неудачник, обиженный на мировую финансовую систему. Но если некоторые общественные явления имеют место быть, то они возникли не благодаря *«нытью неудачников»*, а по объективным причинам. Вот о таких явлениях и причинах пойдет речь. Герой нашего рассказа — обычный системный администратор обычной российской компании.

Как работает системный администратор?

Двойной рабочий день. Большинство офисов компаний и организаций работает в дневное время. График строго определен и не подлежит изменениям. И естественно, все сотрудники, включая системного администратора, обязаны соблюдать трудовой распорядок. Большинство компаний имеют систему учета рабочего времени — неважно, что это: автоматическая система контроля доступа по прокси-картам, журнал прихода-ухода или просто нужно вовремя показаться на глаза начальству.

Поэтому наш системный администратор приходит к началу рабочего дня и напряженно трудится на протяжении всего рабочего времени офиса.

Но вот рабочий день закончен — тут начинается самое интересное. Сотрудники уходят по домам, а наш системный администратор — нет… Многие из своих специализированных задач он может решить только в нерабочее время. Оно и понятно, нельзя мешать работе пользователей и компании в целом. Большинство профилактических и ремонтных работ так или иначе связано с остановкой служб и сервисов. Да и ввод в эксплуатацию нового оборудования или программного обеспечения подчас связан с необходимостью прервать обычное функционирование инфраструктуры. Вот и получается своего рода *«вторая смена»*. Неоплачиваемая, конечно.

Руководство большинства компаний, как правило, не идет ни на какие уступки. Существуют, конечно, приятные исключения, когда для IT-персонала вводится гибкий график, оплачиваются переработки, добавляются дополнительные дни к отпуску… Но такие счастливые примеры — большая редкость на фоне общего равнодушия. Лично мне запомнилась замечательная фраза одного *«босса»*, брошенная в ответ на просьбу хоть как-то решить вопрос с таким вот *«двойным»* рабочим днем: *«Тебя никто не заставлял становиться системным администратором! Ты сам выбрал свою профессию»*. Как говорится, без комментариев.

Масла в огонь подливают и трудоголики. Казалось бы, в обычном офисе, где не требуется функционирование системы 24 часа в сутки и 7 дней в неделю, после 19.00 делай что хочешь — но не тут-то было! Некоторые сотрудники считают за правило задержаться на работе после окончания трудового дня. Трудоголики бывают настоящие и показушные.

Первые действительно любят свою работу и всей душой болеют за компанию. Их хоть и трудно, но все же можно по-хорошему уговорить прервать *«кипучую деятельность на благо фирмы»*, чтобы дать возможность системному администратору решить свои задачи.

Другое дело — трудоголики показушные, которые используют сам факт проведения технических работ, чтобы лишний раз продемонстрировать свое рвение и лояльность начальству. Они если и закончат работу, то только со скандалом и утром обязательно демонстративно пожалуются на *«безответственного компьютерщика»*, якобы не давшего вовремя завершить начатую работу.

В итоге приходим в 9.00, ждем до 21.00 ухода последнего трудоголика, а сами уходим в 23.00, а то и бежим, чтобы успеть до часу ночи, пока не закрыли ближайшее метро. А утром… утром снова к 9.00 на работу! Знакомая картина?

Виртуальный отпуск — это совсем просто. Как и положено большинству сотрудников, системный администратор имеет право на ежегодный оплачиваемый отпуск. Но когда приходит пора его использовать, наш

системный администратор видит суровое лицо своего начальника и слышит до боли знакомую фразу: *«Ну, ты же будешь недалеко от компьютера, доступен по мобильному, правда?»* И все.

Забудьте про восхождение на горные вершины, байдарочные походы, романтический медовый месяц, когда *«и пусть весь мир подождет»*… Это все не для вас. Ваш удел — провести отпуск в *«шаговой доступности»* от компьютера, ожидая звонка с работы. Даже если у вас идеально отлаженная инфраструктура и сбои происходят реже, чем раз в полгода, все равно. *«А вдруг что случится, а тебя нет?»*

Я знаю системных администраторов, которые принципиально не берут отпуск, предпочитая получить денежную компенсацию, или, на худой конец, идут в отпуск и устраиваются на шабашку. Как объяснил мне один коллега: *«Все равно нормально отдохнуть не дадут, так хоть деньги будут»*. Вот такой он, виртуальный отпуск.

Зачем он нужен, если все работает?

Допустим, наш системный администратор работал по 12-15 часов в сутки, перевернул горы документации и в итоге добился более-менее бесперебойной работы инфраструктуры. Компьютеры не виснут, сервера не перезагружаются, почта доходит до адресата, трафик не превышен… Красота. Живи да радуйся. Время сделать передышку, дописать документацию, провести работу над ошибками из **Event Log** (или **System Event Log** — у кого как…). Но часто, очень часто системного администратора вместо заслуженной похвалы (я уже молчу о премии) ждет вызов к менеджеру по персоналу или руководству компании с предложением… уволиться по собственному желанию.

Все — прямо как в притче о коте, который за одну ночь переловил всех мышей, а поутру был выброшен на помойку. Но, в отличие от несчастного кота, системный администратор не может *«не ловить мышей»*. Попробуйте остановить, к примеру, сервер с базами данных для бухгалтерии. Вот крику-то будет!

На деле все просто: *«Если есть проблемы с компьютерами — значит, системный администратор плохо работает. Если проблем нет — системный администратор не нужен»*.

Конечно, первый раз подобный поворот судьбы воспринимается очень болезненно. Мне приходилось общаться с очень хорошими специалистами, впавшими в депрессию после подобного инцидента. Потом, после второго-третьего раза привыкаешь, появляется некий цинизм. Как там у Ильфа и Петрова в *«Золотом теленке»*: *«Я потерял веру в человечество»*.

Как вы понимаете, работа по созданию бесперебойной инфраструктуры до

конца не была доведена. Не дописана документация, не устранены полностью все ошибки… Это останется в качестве сюрприза для нового специалиста, которого возьмут на работу, когда IT-структура начнет давать трещину. Чаще всего сокращают самых высокооплачиваемых, а значит, и самых грамотных сотрудников IT-подразделений, хотя бывает и наоборот: оставляют одного или нескольких *«профи»*, на которых навешивают всю оставшуюся работу.

За себя и за того парня.

Еще одна особенность работы системного администратора заключается в том, что остальные сотрудники компании свято уверены в том, что он должен досконально знать все нюансы их трудовой деятельности и, главное, выполнять за них их работу. Такова человеческая натура: *«Если сотрудник другого подразделения допускает ошибку — это сбой в компьютере и виноваты компьютерщики. Если несмотря ни на что работа выполнена — это исключительная заслуга именно его, менеджера, а системный администратор или даже весь IT-отдел вместе с франчайзерами и интеграторами все это время били баклуши и мешали работать»*.

И отказать этому *«умнику»* нельзя — такой скандал поднимется! Вот и сидит наш системный администратор поздними вечерами, перепроводит ошибочные бухгалтерские проводки в *«1С»*, ретуширует фотографии для рекламного отдела, отсылает письма с первоначально неправильно вбитыми адресами.

Многие опытные системные администраторы в таких случаях говорят: *«Как себя поставишь, так и будут относиться!»* — и это верно. Однако сотрудники других подразделений, как правило, не должны что-то кому-то доказывать, постоянно отбиваясь от абсолютно несвойственной им работы. Вы представляете себе менеджера по рекламе, формирующего вместо бухгалтера отчет в *«1С»*? Или бухгалтера, верстающего макет новой презентации для отдела продаж? Вот и я не представляю. А системным администраторам зачастую приходится делать и то и другое. Бывают, конечно, редкие исключения, когда IT-отдел работает исключительно по системе заявок, когда сотрудникам IT-подразделений запрещено касаться работы пользователей. В основном это крупные столичные компании с четким разделением труда и поминутным учетом рабочего времени. В большинстве же российских фирм и фирмочек царит обычный закон джунглей: *«кто сильнее, тот и прав»*. И системный администратор там — не в числе *«сильных»*.

Зицпредседатель Фунт и его последователи.

Все вышеописанные проблемы — ничто по сравниванию с постоянным риском быть привлеченным к уголовной ответственности. Помните зиц-

председателя Фунта из романа Ильфа и Петрова *«Золотой теленок»*? В его роли сейчас выступают системные администраторы большинства российских компаний. Наверное, уже не осталось обывателя, не слышавшего о пресловутом *«деле Поносова»* и преследовании организаций и физических лиц за пиратское программное обеспечение, или, как его еще называют, *«нелицензионку» (Уголовный кодекс Российской Федерации, Статья 146. Нарушение авторских и смежных прав)*.

Но предприниматели отнюдь не спешат занять место в очереди за лицензионным софтом. Почему? Причина простая: за все нарушения будет отвечать системный администратор. Если будут выявлены нарушения, генеральный директор, главный бухгалтер, юрисконсульт и все другие сотрудники компании покажут пальцем на системного администратора и скажут что-то наподобие: *«Мы здесь ни при чем, это он все понаставил. Мы ведь люди, от компьютеров далекие, ничего в них не понимаем»*. И наплевать, что системный администратор много раз предупреждал, просил, умолял — и устно, и письменно — купить лицензии на используемое в компании программное обеспечение или хотя бы по возможности перейти на бесплатный софт. А зачем? При покупке лицензий придется тратить деньги. При переходе на бесплатное программное обеспечение — терпеть неудобства. И не дай бог, при этом придется изучать что-то новое! Куда проще заклевать системного администратора — все равно судить будут его.

А ответственность в случае поимки отнюдь не маленькая. Самый минимум, который грозит системному администратору в этом случае, — условный срок и необходимость выплатить материальный ущерб, исчисляемый сотнями тысяч, а то и миллионами рублей. Работодатель при этом отделается предупреждением и торжественным обещанием купить лицензионное программное обеспечение.

При устройстве на работу вас, конечно, будут клятвенно заверять, что у компании наикрутейшая служба безопасности со связями в руководстве МВД, ФСБ, ЦРУ, Моссад и так далее. Что у *«главного»* в друзьях все российское и мировое правительство. Что у компании самые крутые юристы… Но на деле все не так.

В российских компаниях практически нет грамотных юристов, способных выиграть дело в случае нападок на нелицензионное программное обеспечение, а вот юрисконсультов, требующих от системного администратора поставить ему на компьютер взломанную версию *«Консультант+»*, — пруд пруди.

Но и это еще не все. Во многих организациях системного администратора рассматривают не просто как установщика, а как *«добытчика»* этого самого нелицензионного программного обеспечения. Как часто наши системные администраторы слышат фразы: *«Что значит — не поддерживает новый формат? Что значит — нет дистрибутива? Ты еще*

не скачал с торрентов новую «крякнутую» версию?!!» А если в Интернете нужной программы не нашлось или нет возможности скачать, системный администратор в большинстве случаев пойдет на радиорынок и купит пиратский диск за свои деньги. Фактически сам за свои деньги покупает улики против себя. Мало кому приходит в голову мысль уговорить главбуха списать что-либо задним числом, рискуя быть пойманным. А с офисными любителями *«вареза»* системные администраторы воюют из года в год, и все безуспешно. Если же системный администратор все-таки проявит требуемую жесткость характера и скажет твердое *«нет»*, то начальство быстренько подыщет *«более адекватного и стрессоустойчивого сотрудника, готового иногда идти на компромиссы»*.

Не секрет, что российский бизнес зачастую не в ладах с законом. С налоговыми органами — почти всегда. Редко когда у компании все чисто в плане соблюдения норм и законодательных актов. А на системного администратора (при отсутствии специального подразделения по защите информации) возлагается ответственность по охране информации не только от злоумышленников, но и… от сотрудников правоохранительных органов. То есть, по сути, системный администратор должен вовремя прикрыть бизнесмена, нарушающего закон ради собственного обогащения.

На какие только чудеса не идут российские системные администраторы: тайными тропами выносят из офиса винчестеры с *«черной бухгалтерией»*, прячут компьютеры (обычно это десктопы в роли серверов) в подвале или под фальшпотолком, шифруют данные всевозможными программами шифрования, зачастую не разрешенными для использования на территории РФ.

Если же системного администратора поймают за этими делами, если он будет упорствовать во время следствия, ему может быть предъявлено обвинение по следующим статьям Уголовного кодекса РФ:

- Статья 294. Воспрепятствование осуществлению правосудия и производству предварительного расследования.
- Статья 308. Отказ свидетеля или потерпевшего от дачи показаний.
- Статья 316. Укрывательство преступлений.

Самое удивительное, что большинство системных администраторов рискуют своей свободой, прикрывая бизнесмена от правоохранительных органов, за самый заурядный оклад. Никакой дополнительной платы за риск и подчас никакой благодарности системный администратор обычно не получает. Зато может получить нагоняй и даже лишиться части *«серого»* оклада за *«несвоевременную реакцию»*.

Что такое получить условный срок или просто иметь в своей биографии пункт: *«находился под следствием»*? Это значит, что придется навсегда распрощаться с самой возможностью получить хоть какую-то более-менее

приличную работу. Большинство российских компаний никогда не возьмут на работу человека, имеющего судимость. Потому что это *«пятно на репутации компании»*. Девушки из отдела кадров будут мило вам улыбаться и говорить что-то наподобие: *«Мы примем решение и вам перезвоним…»*. И никогда не перезвонят.

Максимум, на что вы сможете претендовать, — это на рабочую должность на каком-нибудь захудалом заводике, откуда все остальные бегут, как от лесного пожара. Помимо проблем с трудоустройством у вас будут и другие проблемы — например, с получением заграничных виз или с оформлением кредита… Фактически вы превращаетесь в *«человека второго сорта»*. Может быть, имеет смысл уже сейчас задуматься о смене профессии, пока профессия не изменила вас?

Что у нас новенького?

«Самая близкая к системному администрированию профессия — микробиолог. У них, как и у нас, постоянно что-то выводится». Эту бородатую шутку я вспоминаю каждый раз, когда встает вопрос о том, чем профессия системного администратора принципиально отличается от многих других.

Во-первых, системный администратор, прежде чем приступить собственно к администрированию сети, должен получить солидный багаж знаний. Причем знания эти абстрактные, то есть в обычной жизни неприменимые. Например, знание стека протоколов TCP/IP необходимо только IT-специалистам, и больше никому. Почерпнуть их можно только из технической литературы, больше неоткуда. Попросту говоря, системный администратор должен прочесть большую кучу книжек.

Во-вторых, компьютерная область никогда не стоит на месте. Сегодня расслабился, не уследил за новостями — завтра вас обогнали коллеги, а послезавтра вы уже сидите на обочине прогресса и думаете, как это получилось оказаться в такой *«дыре»*. Помимо технического прогресса постоянно возникают разного рода обстоятельства, которые нельзя проигнорировать, — например, появление новых вирусов, поиск уязвимостей, изменения в законодательстве. Не забываем про двойной рабочий день, и становится ясно, в каком цейтноте живет обычный системный администратор.

Что же касается методов получения информации, то здесь особых улучшений не предвидится. Все то же чтение документации и практический опыт, зачастую приобретаемый самостоятельно во время домашних экспериментов после основного рабочего дня.

И наконец, курсы повышения квалификации. Это самая больная тема. Если, к примеру, курсы по продуктам **Microsoft** системный администратор чисто теоретически еще может оплатить самостоятельно,

то по редким технологиям, таким как, например, продукты компании **Citrix Systems**, обучение стоит баснословных для системного администратора сумм. Работодатель же отнюдь не спешит обучать свой персонал за счет компании. А если кого-то из специалистов и посылают на курсы, то, как правило, это преподносится как великое благодеяние: сотруднику IT-отдела постоянно напоминают, что теперь он должен отработать свое обучение, с ним предварительно заключается контракт, по которому он обязуется отработать длительный срок в компании (без повышения оклада, естественно) или вернуть сумму, выплаченную за его обучение. И никому не приходит в голову, что учиться — это тоже труд, и довольно тяжелый. Что новые знания нужны в первую очередь работодателю, и вполне возможна ситуация, что техническому специалисту эти знания нигде больше не пригодятся.

Утешает в данной ситуации тот факт, что системных администраторов настолько редко посылают на учебу, что это можно всерьез даже не обсуждать. Приходится корпеть над книгами или на ходу постигать принципы работы той или иной технологии.

Еще одно специфическое требование, предъявляемое к системным администраторам, — это знание английского языка. Суметь перевести технический текст, вести переписку с зарубежными коллегами. Разговорная речь требуется, как правило, реже, однако зачастую приходится общаться по телефону и даже лично с иностранными собеседниками. К большинству других профессий такие требования не предъявляются, а если и предъявляются, то неплохо оплачиваются. Например, если требуется бухгалтер или юрист со знанием английского, нанять такого специалиста стоит дороже. А вот для системных администраторов английский язык — дело само собой разумеющееся. Мало того, в большинстве российских компаний системный администратор — едва ли не единственный специалист, способный объясниться по-английски. (И не только по-английски. Иногда приходится знать и другие языки, например, немецкий, если используется оборудование **Siemens**). Вот и носят системному администратору тексты как к штатному переводчику: от курсовиков по *«инглишу»* до проектов договоров с иностранными партнерами. В качестве бесплатной нагрузки, конечно.

Сколько стоит быть сисадмином?

Быть системным администратором стоит недешево. Во-первых, системный администратор, как уже говорилось выше, обязан постоянно читать специальную литературу, чтобы поддерживать свой профессиональный уровень. Средненькая книжица на московских прилавках потянет примерно на 500 рублей. Толстые *«гроссбухи»* по специализированным продуктам и технологиям, таким как **Cisco** или **Oracle**, могут стоить и 1000, и 1500 рублей. А подобных книжиц хороший системный администратор прочитывает за год минимум пять-шесть штук. *(Цены на*

2010 год).

Во-вторых, системный администратор обязан иметь компьютер весьма неплохой конфигурации. Многие системные администраторы имеют дома экспериментальные сети или виртуальные платформы (считай, мощный компьютер) для тестирования и обкатки решений. Делается это не из любопытства, а из стремления хоть как-то сократить вынужденные неоплачиваемые переработки, сведя к минимуму сбои оборудования и программного обеспечения. Оттестированное в домашних условиях решение имеет больше шансов на жизнь, нежели внедряемое *«по ходу пьесы»*. И конечно, необходимо попробовать на практике то, что было прочитано в умных книжках.

В третьих, системный администратор обязан иметь дома постоянно работающее подключение к Интернету на неплохой скорости. В последнее время это становится обычным требованием работодателя.

Почти всегда за все это системный администратор платит из своей и без того небольшой зарплаты. Работодатели в большинстве своем отказываются компенсировать даже самые большие затраты на литературу. Про затраты на Интернет и домашний компьютер лучше вообще умолчать. Максимум, на что здесь может рассчитывать системный администратор, — на старенький, давно списанный компьютер, подаренный широким жестом с барского плеча: *«Бери уж, так и быть, все равно выбрасывать…»*

Да, бывают исключения. Когда системному администратору компенсируют расходы на мобильный, выделяют корпоративный ноутбук и не только покупают техническую литературу, но и оплачивают специализированные курсы. (А ведь как часто все это входит в стандартный *«корпоративный пакет»* для сотрудников других подразделений — например, менеджера по привлечению клиентов!) Но такие случаи можно пересчитать по пальцам.

0 бонусе редком замолвите слово.

Традиционная система *«кнута и пряника»* к системному администратору применяется только *«кнутом»*. Российский бизнесмен не понимает, за что можно премировать системного администратора. *«За то, что не было сбоев? Так значит, он и не работал вовсе. Если нет аварий — то и чинить нечего. За то, что были сбои и он их оперативно устранил? Так сам виноват, что допустил подобную ситуацию»*.

Зато всегда есть за что наказать. За то, что не предусмотрел, не предотвратил, не предупредил, резко разговаривал с пользователем, отказался ставить нелицензионный софт — да мало ли за что! В итоге получается, что даже свои куцые оклады системные администраторы получают с вычетом всевозможных *«штрафов»* (которые, кстати, запрещены Трудовым кодексом РФ).

А вот с бонусами и всяческими премиями все просто. Менеджеры по продажам регулярно получают премии и проценты с продаж, неплохо обстоят дела и у отдела поставки, и у бухгалтерии. А системный администратор, который, собственно, и организовал техническое обеспечение всех этих продаж, поставок, отчетов, премию не получает. В представлении типичного российского бизнесмена IT — это *«пылесос для денег»*. Вспоминаю замечательную фразу, сказанную одним из *«боссов»*: *«А за что вам премию платить? Вы и так только тратите. Вон недавно сервер вам купили, вы еще полгода его отрабатывать должны»*. Правда, у системного администратора есть небольшая возможность *«пошантажировать»* начальство увольнением и попросить прибавку к зарплате. Потому что искать нового системного администратора — дело непростое и почти всегда неблагодарное.

Конечно, бывают организации, работающие по правилам — например, внедрившие ITIL, где системные администраторы получают премию за соблюдение **SLA**. Еще помню одну фирму, где руководство по итогам успешного года просто повысило зарплату на 10% всем сотрудникам, в том числе и IT-отделу. Но таких компаний — единицы.

Возраст, или есть ли жизнь после сорока?

Как часто читаешь в тексте вакансии: *«…требования: мужчина, до 40 лет…»* Или даже: *«…до 35 лет»* Почему? Я часто спрашивал об этом менеджеров по персоналу и представителей руководства различных компаний. Были самые разные ответы. Например: *«После 35 человек уже не энергичен»*. Или: *«После 30 лет уже трудно усваивать информацию»*.

Все эти доводы лично мне кажутся очень сомнительными. Люди настолько разные, что пытаться причесать всех под одну гребенку просто не имеет смысла. Наиболее точным ответом был следующий: *«Человеком после 30 лет трудней управлять»*. Это правда. Зрелого мужчину труднее обмануть, подставить, прогнуть по зарплате. На него не наорешь. Ему труднее промыть мозги, что он — обслуживающий персонал и всем обязан своим существованием. Что же делать системному администратору после 40 лет?

Вариантов масса: стать начальником, уйти в дворники или в программисты, открыть свой бизнес… Тогда от *«сисадминства»* придется отойти. Получается, что системный администратор — это временная профессия. Что-то вроде *«Макдональдса»* для инженеров.

Для сравнения: главный бухгалтер, юрист или финансовый аналитик средних лет ни у кого не вызывает вопросов, а вот системных администраторов старше 40 лет с точки зрения российского бизнеса быть не должно.

Карьера системного администратора.

Как известно, системный администратор не может стать генеральным директором компании, в которой работает. Менеджер по продажам – может. Сотрудник финансового отдела или отдела поставки – может. А системный администратор – нет. Карьерный *«потолок»* – начальник IT-отдела. Если специалисту хочется большего, ему все дружно советуют перейти работать в системный интегратор или **ISP**. Это довольно спорный вопрос.

Во-первых, рынок **системной интеграции** в России находится в зачаточном состоянии. Зачем платить большие деньги за обслуживание у интегратора, если за мизерную сумму можно нанять офисного *«раба»*, работающего по полторы-две смены? К тому же специалистов из **СИ** будет весьма проблематично привлечь к ответственности в случае возбуждения уголовного дела по факту использования контрафактного программного обеспечения или заставить нарушить закон, прикрывая заказчика. Гораздо проще в этом случае иметь дело с собственным системным администратором. Что же касается **ISP**, скажем проще: *«Их на всех не хватает»*. Количество компаний-провайдеров невелико, уровень оплаты труда далеко не самый большой. На одну мало-мальски достойную должность сразу находятся десятки, а то и сотни претендентов. Поэтому возможности вертикального карьерного роста для системных администраторов весьма и весьма ограниченны.

В качестве альтернативы HR-служба часто предлагает так называемые *«возможности горизонтального карьерного роста»*. Что это такое?

В идеальном варианте предлагается следующая схема: некий специалист параллельно начинает изучать смежную область, становится замечательным специалистом и либо окончательно переходит в эту область, либо за хорошую плату выполняет дополнительные функции. Хороший пример: системный администратор изучает аспект администрирования баз данных и становится **DBA**. На практике все гораздо проще. Уволили web-программиста и функции по поддержке сайта *«повесили»* на системного администратора с доплатой в 15% от оклада. По сути, это *«горизонтальная карьера»* дворника, подметающего два участка почти за те же деньги. Сколько таких *«горизонтальных карьер»* за мизерную доплату и вовсе без нее было создано в кризис – просто уму непостижимо. Зачастую от системного администратора требуют знания программирования в *«1С»*, умения *«мастерить»* web-сайты, рисовать презентации, вести документооборот… Откроешь любой *«работный»* сайт и просто диву даешься: не профессия, а одна большая *«горизонтальная карьера»*.

При написании первой части статьи я постарался обобщить и озвучить большую часть проблем, с которыми сталкиваются системные администраторы. Признаюсь, у меня самого отнюдь не радужное

впечатление от обилия проблем и напастей, описанных в данном материале.

Во второй части будет проведен анализ причин, благодаря которым сложилась данная ситуация. В третьей части будут предложены пути выхода из нее и некоторые способы облегчения жизни системного администратора.

Приложение.

«Сколько стоит системный администратор?»

На вопрос системного администратора отвечают посетители форума журнала.

Выше уровня квалификации не прыгнешь.

Мой труд стоит ровно столько, сколько за него платят, так как мы живем в стране с рыночной экономикой. Если оплата занижена — следует уволиться. Достойной для себя зарплатой считаю среднюю по региону для данного уровня квалификации и стажа работы.

Если мы говорим об оплате труда системных администраторов, то надо понимать, что это — обслуживающий персонал, в отличие от системных инженеров и IT-менеджеров. Другое дело, что зачастую системные администраторы выполняют две последние функции, даже не подозревая об этом.

Трудно придумать на этой планете работу проще и хуже. Компания **Microsoft** утверждает, что благодаря великолепнейшему графическому интерфейсу ее серверами может управлять дурак. Поэтому на работу системными администраторами на графические интерфейсы набирают, как правило, самоучек. Понятно, что платить им много никто не будет.

Такая ситуация абсолютно одинаковая во всех странах. В книгах *«Руководство администратора **GNU\Linux**»*, *«**UNIX**. Руководство системного администратора. Для профессионалов»* и прочих написано, что работа **UNIX**-администратора в США нудная, суетная, без выходных и сравнительно низкооплачиваемая. Занимаются такой работой в США пожилые люди (или молодые — как временной подработкой).

В российской компании системный администратор свободнее.

Я работал и взаимодействовал с компаниями в электротехнической области. В них зарплаты стандартные для рыночного уровня (деревню не считаем). Системные администраторы меняются, как сезонный ветер. Их там просто высасывают и выкидывают. Нет системного администратора в западной компании, который не хочет свалить в менеджмент, но внешне

все хорошо! Где системный администратор свободнее в своих решениях, где он может внедрить что-то из того же **Open Sourse**? Безусловно, только в российской компании.

Платить могли бы и больше.

У нас компания маленькая, потому и зарплата админа тоже не слишком высокая. Но зато начальство постоянно придумывает различные хитрые задачи, на которых можно очень хорошо набираться опыта. Соответствует ли зарплата квалификации? Это решает скорее HR и менеджмент. Хотя, думается мне, могла бы быть и больше. Переработки бывают очень редко, но если бывают, то работать приходится *«до упора»*.

Часть вторая. Закулисные проблемы системных администраторов.

Продолжаем дискуссию *«Сколько стоит системный администратор?»*. В чем причина нелегкого админского житья-бытья? Всегда ли виноват сам человек или обстоятельства сложились против него?

В первой части я постарался описать проблемы и опасности, которые подстерегают системного администратора в его работе: от двойного рабочего дня и виртуального отпуска до вполне реального тюремного заключения за использование по требованию работодателя нелицензионных продуктов. В этой статье речь пойдет о причинах данных явлений и путях их преодоления.

Почему все так печально?

1. Потому что это удобно. Подумайте сами, зачем тратить деньги, если всегда можно найти *«чудика»*, работающего по полторы-две смены, имеющего зарплату, как у секретарши и готового в случае чего *«получить срок»* за нелицензионку вместо босса, пусть даже условно или с отсрочкой приговора. Если системные администраторы не в состоянии оценить по достоинству свой труд, свой риск, свое время, за них это делают шустрые российские бизнесмены.

2. Потому что наш бизнес не ориентирован на IT. Еще одна причина кроется в традиционных *«особенностях»* российского бизнеса. В первую очередь это нечестная конкуренция, основанная на коррупции и протекционизме. Зачем внедрять новую, более эффективную (и более дорогую) систему управленческого учета, которая повысит относительное конкурентное преимущество на 10 процентов, если можно просто дать взятку чиновнику и получить стопроцентную *«фору»* перед возможными и невозможными игроками на рынке? Зачем тратить немалые

крупные суммы на лицензирование программного обеспечения или переходить на бесплатное программное обеспечение, если можно просто заплатить проверяющим? Не получится проверяющим — нанять юриста, чтобы отмазать топ-менеджмент и все свалить на админа. Все равно это дешевле, чем покупать все лицензии на используемое программное обеспечение.

Получается, что системному администратору просто нет места в этой *«теневой игре»*. Отчеты в налоговую он не носит, от проверок не отмазывает (как, например, нужный человек в службе безопасности), госзаказы не проталкивает… С точки зрения типичного российского предпринимателя это просто нахлебник какой-то!

3. Потому что нет привычки анализировать риски. Еще одна особенность российского бизнеса — неумение и нежелание анализировать риски, считать убытки и утерянную выгоду. Если еще с подсчетом прямых убытков горе-аналитики как-то справляются, то в случае с утерянной выгодой это просто *«темный лес и ни одной звезды»*. Как часто приходится становиться свидетелем подобного диалога в обычной московской компании, где 100-150 активных пользователей, плюс филиалы:

— Если мы не приобретем и вовремя не заменим жесткий диск, выйдет из строя контроллер домена.
— И что будет?
— Никто не сможет работать минимум три часа.
— А когда это случится?
— Учитывая, что оборудование выработало предельный срок службы, это может произойти в любой момент.
— Ну вот когда случится, тогда и купим…

Сколько стоит потерянный день, какие переговоры могут быть сорваны, какие сделки не заключены или отсрочены, сколько заработной платы будет выплачено зря… Да никому это не интересно подсчитывать, и учредителям в том числе! А вот лишние три-четыре тысячи рублей за жесткий диск — вполне наглядный *«убыток»*. *(Цены на 2010 год)*

В большинстве российских компаний просто некому учитывать подобные нюансы. Хорошие финансовые аналитики и стоят хорошо… в смысле — дорого. Обычному *«офисному планктону»* такие задачи не по зубам. Но даже если на стол генеральному директору или председателю совета директоров ляжет подробный анализ рисков для компании, связанных со сферой IT, да еще и составленный профессиональными экономистами, надеяться на то, что пресловутый жесткий диск все-таки будет куплен, еще рано. Всегда может сработать психология: *«А вдруг не случится?»* Это мы с вами про жесткий диск говорим.

Если же говорить о зарплате системного администратора, то слова о

подсчете рисков в реалиях российского бизнеса звучат просто невероятно. А риски тем не менее существуют, и немалые. Вспоминается пожар в редакции некогда известного глянцевого журнала. Грустные люди бродили по пожарищу, выискивая внешне выглядевшие неповрежденными диски и куски распечаток в надежде выскрести из этого хоть какие-то остатки материала. Причина раскопок» банальна: экономили на должности системного администратора. Роль системного администратора играл *«мальчик»* из ближайшей службы сервиса, чьей квалификации едва хватало на то, чтобы переставить **Windows**. Имей они в штате (пусть даже на неполный рабочий день) или на аутсорсинге квалифицированного системного администратора, который знает, что такое резервное копирование **off-site** (вывод резервных копий за территорию на случай форс-мажорных ситуаций), все бы окончилось совсем иначе. Да что там резервное копирование! Зачастую кресло даже не в директорском, а в замдиректорском кабинете стоит дороже, чем все серверное оборудование компании.

Конечно, есть организации, где многое, очень многое зависит от труда рядовых *«айтишников»*. Это в первую очередь трейдерские компании, банки, средства массовой информации, конструкторские бюро, рекламные агентства. Но и там на системного администратора смотрят как на некий необязательный инструмент, мол, *«если припрет — обойдемся»*. Частично это происходит из-за недальновидности руководства и сотрудников, частично — плоды целенаправленной политики *«разделяй и властвуй»*. И в любом случае в проигрыше оказывается системный администратор.

Может создаться впечатление, что в российском бизнесе информационные технологии не нужны и не востребованы. На самом деле это не так. И бухгалтерия, и реклама, и управленческий учет, и топ-менеджмент — все-все с удовольствием работают *«на компьютерах»*, совершенно забывая поблагодарить тех, кто эти компьютеры заставляет работать как надо.

В то же время не стоит забывать, что после распада СССР новая Россия остается технически отсталой страной. Научно-технический прогресс определяется не количеством **iPhon**-ов у *«офисного планктона»*, а развитием науки, высокотехнологичных отраслей народного хозяйства, системы образования. И традиционно в технически отсталых странах в почете не тот, кто обладает большим объемом технических знаний, а тот, кто может похитрее обмануть, посильнее запугать, подешевле купить и подороже продать. Было бы странно на фоне общего упадка научной и технической мысли требовать уважения к представителям технических профессий.

«…Мамы разные нужны, мамы всякие важны…»

На память приходит эпизод, когда сотрудница одной уважаемой компании, забыв дома пропуск, извинялась, вежливо просила охранника пропустить ее, смиренно благодарила его, а придя на рабочее место, орала благим матом на системного администратора, требуя, чтобы тот немедленно восстановил пароль для входа в систему, который она успела забыть за выходные. Замечательная фраза надолго врезалась в память: *«А вы все тут для чего, если я должна еще и свои пароли запоминать?!!»* Почему на охранника не кричала? Потому что тот хоть и маленький, но начальник, а системный администратор — *«это же обслуживающий персонал!»*

Самое интересное, что большинство системных администраторов действительно уверовали в то, что они — *«обслуживающий персонал»*, что их основная задача — *«обслуживать пользователей»*. Я не знаю, кто первый ввел в обиход подобное словосочетание применительно к системным администраторам. Могу только сказать, что если это был человек, не имеющий отношения к **Computer Science**, это поистине гениальный ход. Гениален он в первую очередь тем, что легко позволяет недоплачивать за труд. Казалось бы, чего проще: убедить людей в том, что они *«обслуживающий персонал»*, денег фирме якобы не приносят, поэтому и платить им можно меньше, чем другим.

Конечно, это глупость. В современных бизнес-процессах участники настолько плотно интегрированы между собой, что выделить, кто из них главнее, просто нереально. Попробуйте, например, удалить из офиса уборщицу. Компания на глазах начнет хиреть, слабеть, производительность труда будет снижаться, и в итоге ее легко обойдут конкуренты.

В России, конечно, ситуация немного иная, но все равно без уборщицы плохо. Даже деления на **front office** и **back office** на самом деле от лукавого. В современном менеджменте есть понятия *«бизнес-процесс»*, *«звенья»* или *«сегменты»* бизнес-процесса, а вот *«обслуживающего персонала»* — нет.

Чтобы до конца развеять этот миф о системных администраторах, обратимся к определению *«обслуживающего персонала»*. Кого мы в повседневной жизни называем обслуживающим персоналом? Горничных, официантов, швейцаров, парковщиков… Несмотря на кажущееся различие в профессиях, у них есть много общего.

Для освоения этих профессий не требуется высокой квалификации или редких способностей. Кто может стать официантом? Да любой, кого возьмут. В элитных отелях и ресторанах есть школы официантов, но таких заведений — единицы, и обучают в них, как правило, своих же сотрудников. Главное здесь — желание работать официантом и умение

быть услужливым. Из этого требования к услужливости проистекает одна любопытная деталь, которую можно отнести ко второму признаку.

Обслуживающий персонал получает чаевые, по крайней мере, может на них рассчитывать. Попробуйте не оставить в кожаной книжечке меню лишнюю купюру — официантка вас смерит таким презрительным взглядом, что *«лучше уж на свет не рождаться»*… А что системный администратор? Да ничего, пашет по две смены, о сверхурочных не заикается, еще и диски да книжки за свои кровные покупает…

Третий отличительный признак — степень ответственности. Что произойдет с клиентом, если его плохо обслужит официантка? В худшем случае — уйдет домой голодным. Если системный администратор обвалит сеть и выведет из строя сервера — голодными (и надолго!) останутся не только все сотрудники компании, но и учредители, а также члены их семьей.

Системный администратор по определению не является обслуживающим персоналом. Это — ключевой специалист компании, на котором держится вся ее информационная структура.

Почему технарей считают простачками.

Как правило, во многих компаниях, особенно в торговых, технарей немного. Работа большинства сотрудников лежит в экономических или гуманитарных сферах, попросту говоря — это работа с людьми. Они воздействуют на других людей с целью достижения цели, например: продать товар, заключить сделку, выпросить отсрочку платежа и так далее. Подобные воздействия можно назвать манипуляциями.

Манипулировать людьми можно по-разному. Кто-то любит лесть, а кто-то понимает только силу. Кто-то боится за завтрашний день, а кто-то не любит рутины… *«Погладить по шерстке»*, нажаловаться начальству, устроить истерику в нужный момент — все это примеры манипуляций. Естественно, системный администратор, который пытается играть с подобной публикой по ее правилам, обречен все время оставаться в дураках. Технарями легко манипулировать, они, как правило, не распознают манипулятивные ходы, а если и распознают, то в самый последний момент, когда, как говорится, дело сделано. Возможно, отсюда и некоторое пренебрежение со стороны *«офисного планктона»* по отношению к IT-сотрудникам, как к неким простачкам, которые *«сами ничего не могут»*. А у вечно задерганного системного администратора нет ни времени, ни сил на то, чтобы обращать внимание на все эти хитросплетения. Искусно раздутый миф о том, что системный администратор — это обслуживающий персонал, можно с полной уверенностью отнести к первоклассной манипуляции.

Много вас, братцы, стало…

Так сказал мне однажды директор филиала одной крупной российской компании в ответ на мой вопрос о причинах снижения зарплат в IT. В свое время, когда компьютеры были редкостью, люди, умеющие с ними работать, были редкостью еще большей. Но время шло, персональный компьютер из средства проектирования и производства вычислений превратился в игрушку, в канцелярский инструмент. Это вызвало приток на рынок труда специалистов новой формации, молодых ребят, умеющих хорошо поставить *«виндовс»*. Любой студент, переустановивший на своем домашнем компьютере операционную систему, уже считает себя специалистом. Если же он видел через чье-то плечо внешний вид оболочки командной строки — например, **bash** — и *«хакнул»* под административными правами реестр на своей машине, введя парочку ключей, то считает себя просто супер специалистом. И конечно же, наш герой изберет профессию системного администратора или, в крайнем случае, инженера техподдержки. Зачем еще чему-то учиться, что-то зубрить, где-то практиковаться… Вот она, готовая профессия! *«Накатил винду»*, *«вбил дрова»*, *«воткнул офис с фотошопом»*… Красота! Как сказал мне один молодой *«компьютерный гений»*: *«Ну не в Макдональдс же идти!»* Но и отношение работодателей к системным администраторам на российском рынке труда такое же, как к работникам известного фастфуда, и предлагаемая заработная плата примерно та же.

Помните, в детстве мы думали, что мороженщик ест сколь угодно мороженного, киномеханик в любой момент может смотреть кино, какое захочет. Примерно так сейчас молодые люди думают, что системный администратор играет на компьютере в новейшие компьютерные игры, когда захочет. И горько разочаровываются, когда узнают, что это не так. Но подобные детские иллюзии имеют свойство передаваться окружающим. В итоге они начинают думать, что системные администраторы на самом деле ничего не делают, только играют в компьютерные игры.

А между тем техника усложняется, появляются новые устройства и сервисы, возникают новые угрозы. В первой части этой статьи я писал про сходство с микробиологами, у которых *«постоянно что-то новенькое выводится»*. Серьезным специалистам все труднее конкурировать с *«молодняком»*, готовым работать за зарплату кассира в Макдональдсе. Становится крайне трудно доказать работодателю, в чем отличие профессионального IT-специалиста от *«компьютерного гения»*, едва научившегося переустанавливать операционную систему, при том что оба написали одинаковые резюме. (Как правило, новички *«пихают»* в резюме все понятные и непонятные околокомпьютерные слова, которые когда-либо услышали.)

Но *«старикам»* еще не так плохо, у них есть что показать в резюме помимо названия служб и сервисов: опыт, рекомендации, сертификаты…

Гораздо труднее приходится тем молодым людям, которые пришли в системное администрирование не *«как в Макдональдс»*, а обдуманно и всерьез выбрав себе эту специальность. И будь молодой инженер хоть сто пядей во лбу, сегодня он обречен быть одним из многих…

Помимо этого снижается общая планка заработной платы, не в лучшую сторону изменяются результаты всевозможных социологических и маркетинговых исследований (например, пресловутый ***«Индекс HeadHunter»***). Некоторые представители *«старой школы»* еще тщетно надеются, что *«рынок все расставит по местам»*, *«чем больше халтурщиков, тем более востребованы профессионалы»*. Но это пустые надежды. Демпинг неотвратимо делает свое дело. Зарплатный *«потолок»* снижен, стереотипы сформированы. В итоге мы имеем то, что имеем.

Никто не обращает внимания на то, что информация — самая дорогая ценность компании, что компьютерная сеть в руках дилетанта страшнее гранаты в руках обезьяны. Если на стол менеджеру по персоналу лягут два похожих резюме, предпочтение будет отдано кандидату, претендующему на более низкую зарплату. Если такового не найдется, то просто одному из кандидатов предложат сумму гораздо меньше той, на которую он претендовал вначале. *«Если не видно разницы, зачем платить больше?»*

«Когда в товарищах согласия нет…»

«На лад их дело не пойдет». Так звучит мораль небезызвестной басни Крылова *«Лебедь, рак и щука»*. Именно так обстоит дело и с системными администраторами. Давно канули в Лету времена, когда *«компьютерщик был обязан помочь компьютерщику»*. Когда, придя на собеседование и узнав, что руководство компании таким образом хочет втихую *«убрать»* нынешнего системного администратора, соискатель разыскивал своего незадачливого коллегу и сообщал ему сей грустный факт. С приходом молодых *«компьютерных гениев»* все изменилось. Да и представители *«старой школы»* демонстрируют отнюдь не лучший пример для подражания.

Есть немало примеров того, как кто-нибудь из админов, устав от проблем и безденежья, создает на форуме IT-специалистов топик на тему *«Ну почему все так плохо?»*. Что ему ответят *«уважаемые коллеги»*? Самые мягкие выражения, которые он прочитает в свой адрес: *«Хватит ныть»*, *«Ты неудачник»*, *«Убей себя об стену»* и тому подобное. Любая попытка привлечь к анализу нездоровой ситуации других *«товарищей по профессии»* воспринимается исключительно как проявление слабости, как нытье, нежелание учиться и работать.

Со стороны может создаться впечатление, что все проблемы, сваливающиеся на голову российского системного администратора, происходят исключительно оттого, что он глупый, ленивый, не умеет учиться, а кому надо, тот получает *«ого-го как много»* и проблемы

решает на раз-два-три. На самом деле это не так. Все люди склонны преувеличивать уровень своих доходов и свои профессиональные успехи, некоторые — в разы, некоторые — в десятки раз. Поэтому верить в байки о том, что *«у других все нормально, только у тебя все плохо»*, пожалуй, не стоит.

Забавно наблюдать, как даже те, кто готов прийти на помощь в случае технической проблемы, начинают радостно клевать неудачника, посмевшего пожаловаться на нелегкую жизнь своим *«товарищам по оружию»*.

Что является причиной такого расслоения сисадминского общества? В первую очередь это неравные стартовые позиции. Кому-то на старте достались **Oracle** и **SPARC**, кому-то — *«1С»* и самосборные сервера. Кто-то изучал технологии **Cisco** на последних курсах вуза, кто-то — по книжкам, прочитывая по несколько страниц слипающимися глазами после пресловутого *«двойного»* рабочего дня.

Соответственно, сегодня профессиональные и материальные успехи могут сильно варьироваться в зависимости от стартовых условий системного администратора. И конечно, товарищи, получившие вначале более выгодные условия, не откажутся потешить самолюбие и поклевать своих менее удачливых собратьев.

Второй причиной недружелюбия среди системных администраторов по отношению друг к другу я бы все-таки назвал произошедшую смену поколений. Представителям *«старой школы»*, перешагнувшим тридцатилетний рубеж, проблемы молодых специалистов кажутся несерьезными. Когда у вас есть неплохо оплачиваемая (по его мнению) работа, опыт, связи, страдания юного собрата на тему *«Что делать, когда кидают по зарплате»* кажутся смешными. Человек склонен забывать, что всего каких-то пять-семь лет назад он запросто мог оказаться в точно таком же положении. В то же время многим молодым специалистам представители старшего поколения порой кажутся высокомерными занудами, по любому вопросу отправляющими их читать документацию.

Третьей причиной можно назвать некое смещение приоритетов в среде IT-специалистов. В свое время, когда в IT попадали в большинстве своем умные интеллигентные люди, пресловутый *«закон джунглей»* попросту не принимался *«компьютерной тусовкой»*. Интернета не было. *«Своих»* знали лично и всегда помогали друг другу.

С появлением Интернета и приходом в IT множества случайных людей среди системных администраторов стали индивидуумы, не слишком обремененные совестью, культурой поведения и другими *«несовременными»* понятиями. Со временем старое сообщество компьютерщиков кануло в Лету, превратившись в сборище одиночек. Это

только на руку не совсем чистоплотному российскому бизнесу, потому что дает возможность за счет разобщенности системных администраторов снизить зарплатный *«потолок»* и манипулировать профессионалами. Как говорится, *«разделяй и властвуй»*.

Ну что ж, проблемы описаны, причины проанализированы. Остается понять, что нужно делать, чтобы выйти из тупика. Этому будет посвящена третья часть статьи.

Часть третья. Закулисные проблемы системных администраторов.

Мы завершаем дискуссию, посвященную типичным проблемам системного администратора и анализу их причин. Поговорим о том, что делать?

«Я был молод и состарился,
и не видал праведника оставленным
и потомков его просящими хлеба…»
Псалмы». Псалом 36

Достаем из-под пыльного дивана свою гордость.

Первое, что необходимо сделать, — научиться себя уважать. Твердо зарубите себе на носу: без самоуважения нет уважения окружающих. Забудьте о том, что вы — *«обслуживающий персонал»*. Вы — ключевой специалист компании. И самое главное — вы здесь не отбываете наказание лишением свободы, а добровольно заключили трудовой договор, который можете расторгнуть в любой момент. Вы — не гастарбайтер на стройке и с голоду не умрете.

Не позволяйте на себя кричать и пренебрежительно обращаться. Забудьте об угрызениях совести: *«Вот до чего довел человека»*. Помните: слезы, крик и истерика — это всего лишь один из методов манипуляции.

Хотя не существует универсального средства предотвращения конфликтов, есть известные методики их разрешения. Например, можно сказать: *«Мы продолжим этот разговор позже, когда вы будете готовы к диалогу»*, — и спокойно выйти из кабинета (или повесить трубку телефона). Повторяю, все нужно делать именно ровно и спокойно, без дьявольской усмешки и или нервных выпадов. Не превращайте разговор в перепалку и не скатывайтесь до оскорблений. В особо серьезных случаях имеет смысл первому пожаловаться руководству компании на безобразное поведение пользователя. Это никакое не стукачество, а нормальные меры по установлению деловой атмосферы. В конце концов, вас приняли на работу для решения технических проблем, а не для

упражнения в злословии отдельных индивидуумов.

Многие системные администраторы жалуются на глупые шутки на тему *«компьютерного гения»*, *«хакеров»*, «ну что, опять все сломали» и так далее. Это тоже манипулятивный прием, что-то вроде попытки показаться *«своим парнем»* одновременно с демонстрацией своего превосходства. Достаточно просто устало посмотреть и сказать: *«Извините, мне трудно оценить юмор, очень много работы. График плотный. Вы по делу или просто поговорить?»* Уверяю, в 90% случаев подобный *«шутник»* постарается воздержаться от своего плоского юморка.

Основная ошибка, которую делают технические специалисты при защите своего достоинства: они начинают *«перегибать палку»*. Ваш ответ, как однажды сказал наш премьер Владимир Путин, должен быть *«адекватным, но асимметричным»*. Поконфликтовали, поставили пользователя на место, пожаловались начальству и… забыли о нем до следующего раза. Не надо устраивать вашим оппонентам *«особый уровень безопасности»*, тянуть со сроками исполнения заявок и так далее. Помните: ваша задача — не *«разобраться»* с пользователем, а обеспечить себе минимум проблем при максимуме материального вознаграждения.

Инвестировать, реинвестировать, уходить.

Рассмотрим, какие возможности нам предоставлены.

Возможность первая. Переквалифицироваться.

Именно так звучит основная рекомендация на тему *«что же делать, если бизнес перестал приносить ожидаемый доход»*. Идея рассматривать собственную профессию как бизнес, оценивать ее успешность по тому же принципу отнюдь не нова. Большинство консультантов по трудоустройству и коучингу так или иначе подводят своих клиентов к этому.

Что можно посоветовать системному администратору? Если подсчитать затраты на входе (трудозатраты в том числе) и денежный эквивалент на выходе, получается довольно печальная картина. В свете семейного бизнеса работа рядового системного администратора предстает явно убыточным предприятием. Возникает вопрос: что делать? Вот тут-то и пригодится данная рекомендация.

Первое, что мы делаем… инвестируем некоторые средства в свой разваливающийся бизнес, то есть в свою профессию. Следует отдавать себе отчет, что это должна быть последняя инвестиция, возможно, довольно крупная, но именно последняя. С ее помощью мы выжимаем остатки того, что может дать умирающий бизнес. Вам решать, что это будет: специализированные курсы, закупка литературы, обновление

домашнего тестового компьютера, подарок шефу, чтобы получить повышение, или все вместе. Это нужно, чтобы повысить свои доходы и отложить накопленную разницу в денежном эквиваленте. Это ваш спецфонд для дальнейшего прорыва.

Пока деньги копятся, вам необходимо определиться со сменой профессии. Я не оговорился. Вселенная не исказилась, и вы действительно читаете эти слова на страницах журнала *«Системный администратор»*. Просто ситуация такова, что если не любят, нормально не платят и еще норовят упечь в тюрьму, зачем далее испытывать судьбу? Чтобы лучше понять ситуацию, обратимся к истории.

Во времена трудных 90-х годов прошлого века, когда массово закрывались предприятия, людей выбрасывали на улицы, а оставшимся годами не платили зарплату, профессия программиста стала прибежищем для многих инженеров и просто умных людей, в одночасье ставших бесполезными в своей профессии. (В те времена люди, работавшие с вычислительной техникой, обязаны были уметь все: от ремонта с паяльником материнской платы до программирования отчетов для бухгалтерии.) Имея скромный выбор: *«пойти торговать на базар»*, *«пытаться прокормить свою семью с огорода»* и *«податься в программисты»*, — многие выбирали последнее.

Но время шло, сменилась власть, понемногу стала развиваться экономика. Сейчас становятся востребованными многие профессии, которые раньше были в загоне. И везде нужны профессиональные пользователи вычислительной техники. Поэтому *«человек с клавиатурой»* будет востребован всегда, область применения его навыков не ограничивается системным администрированием или программированием в чистом виде.

У большинства системных администраторов есть набор преимуществ, которые позволяют им легко адаптироваться на новом месте работы. В первую очередь это умение читать *«скучные книжки»*. Бывшие системные администраторы моментально адаптируются к изменившимся условиям работы, осваивают новые программы, прочитывают кучу документов. Подобная скорость обработки информации большинству из офисного планктона явно не по зубам.

Вторым преимуществом являются профессиональные навыки пользователя компьютера. Понятно, что человек, недостаточно хорошо умеющий использовать вычислительную технику, будет проигрывать тому, для кого *«нет темных мест в цифровом царстве»*. Подготовить сложный отчет, нарисовать диаграмму, сверстать красивый, легко читаемый документ — да, пожалуйста! Для бывшего системного администратора это легко.

Третьим неоспоримым преимуществом является знание английского языка,

пусть даже письменного английского. Нередко трудно найти бухгалтера или финансового аналитика хотя бы с первичным знанием английского. Поэтому бывшие системные администраторы и здесь легко обходят конкурентов.

Четвертым преимуществом является колоссальная работоспособность системного администратора, выработанная во время *«двойных рабочих дней»*. Большинство нормальных людей не в состоянии выдержать хотя бы несколько недель подобной нагрузки, которую бывшие админы вынуждены терпеть годами, изредка прерываясь на *«виртуальный отпуск»*.

Конечно, обладая вышеперечисленными навыками, бывшие системные администраторы легко обходят на поворотах своих *«не технических»* коллег. Теперь немного о путях смены профессии.

В первую очередь имеет смысл присмотреться к освобождающимся вакансиям на своем предприятии. Я знаю несколько успешных примеров, когда сотрудники отдела IT переходили в другие подразделения и весьма неплохо себя при этом ощущали. Работодатели часто предпочитают взять к себе проверенного человека, знающего структуру предприятия, нежели искать его на стороне. Я знал бывшего системного администратора, перешедшего работать в отдел поставок в своей же фирме. Начал с должности рядового менеджера и очень быстро стал начальником отдела. Сейчас он директор по вопросам логистики крупной компании.

Другой пример — инженер техподдержки, обслуживал кассовые аппараты. Стал рядовым менеджером по продажам. За год вырос до начальника отдела по работе с клиентами. Третий пример — бывший системный администратор, по долгу службы ему приходилось много и часто разбираться с вопросами *«1С»*. В итоге он стал заместителем главного бухгалтера, а потом и вовсе главбухом фирмы. Несколько лет назад купил себе квартиру в Москве. Еще пример — системный администратор технической поддержки. Имел хорошие отношения с начальником отдела, связанного с рисованием всяческих схем, планов и тому подобных вещей. Когда увольнялся, зашел попрощаться. Учитывая, что с графическими программами у бывшего системного администратора было все хорошо, начальник отдела тут же предложил ему новую вакансию. Ушел инженер технической поддержки из компании только через пять лет в должности начальника отдела на более высокооплачиваемую работу. Как видите, подобная горизонтальная миграция в пределах одной компании вполне возможна и даже приветствуется.

Другой путь состоит в получении дополнительного образования по выбранному направлению, не связанному напрямую с IT. Например, получение степени **MBA** в области рекламы и маркетинга. Конечно, это удовольствие стоит довольно приличных денег. Именно поэтому я завел речь о том, чтобы выжать из своей профессии системного

администратора все, что только возможно в плане финансов, и скопить некоторую сумму. Если вы сразу после получения диплома не будете претендовать на высокие оклады, можно без особого труда найти работу. Многие учебные заведения такого уровня помогают своим выпускникам найти работу. Ну, а дальше все зависит от вас. Кстати, помимо курсов **MBA** существует еще множество других возможностей переучиться на понравившуюся специальность и неплохо трудоустроиться после их окончания. Существуют и бесплатные *«лазейки»*. Например, можно бесплатно окончить курсы бухгалтеров или программистов *«1С»* при службе занятости и даже получить первую работу.

Третий путь — просто попытаться трудоустроиться на вакансию по выбранной профессии. Многие консультанты по трудоустройству советуют вспомнить свое хобби. Большинство представителей из числа системных администраторов отнюдь не являются *«упертыми технарями»*. Кто-то любит рисовать и работать с компьютерной графикой, кто-то серьезно интересуется экономикой, кто-то владеет дополнительным иностранным языком, кто-то просто имеет неплохо подвешенный язык. Если при трудоустройстве сразу не претендовать на высокий уровень дохода, можно вполне удачно найти работу и заниматься любимым делом, получая за это деньги.

Есть еще один путь, довольно простой и надежный, который многие отвергают по ряду психологических причин. Это избрать для себя рабочую специальность. Ну, не нужно нашей стране сегодня столько системных администраторов, сетевых инженеров, начальников IT-отделов и IT-директоров. Не та структура экономики. Я уже писал про отставание России в технических вопросах. Понятно, что офисным сотрудникам, в том числе системному администратору, психологически трудно принять тот факт, что соседский Витек с девятью классами и ПТУ за плечами может зарабатывать больше, чем системный администратор с высшим образованием, сертификатом от Microsoft и пятилетним стажем, однако это правда жизни. Профессиональные сварщики, автомеханики и даже сантехники могут получать гораздо больше офисного системного администратора, при этом не имея по двойному рабочему дню и не рискуя сесть в тюрьму.

Конечно, при любом раскладе первый год-два вы можете потерять в зарплате. Именно поэтому неплохо иметь соответствующий запас денег, не проедать его, а тратить обдуманно. Вкупе с оплатой переобучения это и есть та самая реинвестиция в новую профессию, о которой шла речь выше. Со временем материальная ситуация выправится. Года через три вы, скорее всего, будете с усмешкой вспоминать свои сисадминские проблемы, в том числе и вечное безденежье. И в любом случае не будете подвергаться опасности получить срок за нелицензионное программное обеспечение или сокрытие чужих махинаций. Как сказал один мой друг, ныне успешный менеджер по продажам: *«Лучше быть дворником и приносить жене зарплату, чем получать от нее передачи в*

тюрьму, купленные на деньги из детского пособия».

Существует еще один фактор, который удерживает системных администраторов от смены профессии. Это страх прослыть слабаком. Мол, не потянул, мозгов не хватило, неудачник… Во все времена именно самые смелые, умные, решительные люди покидают обжитые места, чтобы *«заглянуть за горизонт»*. Неудачник — это не тот, кто сделал шаг в незнакомую для себя область, а тот, кто не может оторваться от насиженного места.

Возможность вторая. Скрытно для глаз, короткими перебежками.

Но иногда бывает затруднительно вот так сразу сменить профессию. Что делать в этом случае? Можно попробовать перейти в смежную специальность. Тестировщик, программист на стартовую позицию, технический писатель — востребованные профессии, куда без особого труда может устроиться бывший системный администратор. Сразу высокий оклад, конечно, никто не обещает, но со временем можно продвинуться в профессиональных навыках и сделать неплохую карьеру. Средний доход российского программиста выше, чем у системного администратора. Кроме того, в софтверных компаниях возможна не только горизонтальная, но и вертикальная карьера. Помимо этого, у программиста иногда появляются неплохие возможности подзаработать на стороне. В отличие от системного администратора, который воспринимается исключительно как обслуживающий персонал и должен быть всегда под рукой, к удаленной разработке программного обеспечения сторонним программистом российский предприниматель относится вполне лояльно, особенно если это обходится дешевле оплаты штатного программиста.

Еще одна неплохая сфера применения — веб-дизайн и веб-программирование. Здесь у бывших системных администраторов есть преимущество в знании особенностей работы сетевых протоколов и основных сетевых сервисов. Многие системные администраторы так или иначе вынуждены понимать **Perl** и/или **PHP**, уметь разбирать **Java-скрипты** и так далее. Поэтому переход в данную область не столь затруднен, а выгода вполне ощутимая.

С чего начать? Например, можно присмотреться к работе местных программистов, если такие имеются в поле зрения. Постепенно можно начать изучать язык программирования, который компания использует для решения бизнес-задач. Если у вас будет получаться — можно выходить с предложением помочь бухгалтерии. Конечно, на первое время вы вешаете себе лишний хомут на шею, но когда ваши навыки будут расти, вы сможете полностью сменить специальность.

Еще вариант — просто прочесть книжку по программированию на

выбранном языке и выполнить упражнения, описанные в ней. Постепенно поднять свои знания, сдать экзамены на соответствующий сертификат. С сертификатом и опытом работы системным администратором уже можно претендовать на кое-какое рабочее место.

Помимо программирования существует множество других интересных и не самых убогих в плане материального вознаграждения специальностей. Например, телефония. Знание продуктов **Avaya**, **Siemens** всегда востребовано не только в системных интеграторах, но и в крупных коммерческих компаниях. При этом, естественно, гораздо меньше проблем, связанных с законом, *«двойным рабочим днем»* и другими факторами.

Я нарочно не пишу о переходе на работу в системный интегратор. На мой взгляд, аутсорсинг в России находится в зачаточном состоянии. Сегодня большинству компаний выгоднее иметь офисного раба в лице системного администратора, чем цивилизованно вести переговоры с представителями аутсорсера.

Возможность третья. Воспитание нелояльности.

«В движении будь как вода,
Как зеркало будь неподвижен.
Отвечай, отзываясь как эхо,
Будь тонким, как не существуя.»
Даосское стихотворение

Еще один способ поднять свой материальный уровень и повысить статус — сменить работу. Однако это не решение проблем, а всего лишь отсрочка. Тех, кто еще надеется, что сможет избежать проблем с законом, могу разочаровать: по-настоящему *«белых»* компаний очень и очень мало. Даже те фирмы, которые используют стопроцентно лицензионное программное обеспечение, могут иметь *«черную бухгалтерию»* и другие неприятные вещи. В итоге системному администратору все равно придется прикрывать бизнесмена, рискуя своей свободой.

Не нужно ждать милостей от работодателя, проявлять чудеса лояльности. Читайте приведенную выше древнюю восточную мудрость и поступайте согласно указанным в ней правилам. Работодатель должен понимать, что обращаться с системным администратором как с офисной прислугой и платить ему гроши у него не выйдет. Что у вас есть гордость *«хлопнуть дверью»* и вы при этом не умрете с голоду, несмотря на все экономические кризисы. В то же время переход в другую компанию на более высокооплачиваемую вакансию можно рассматривать как инвестицию в процесс полной переквалификации и смены профессии.

Большинство современных работодателей с неохотой берут на работу специалистов, которые склонны часто менять работу. По их мнению, наемный сотрудник должен быть исключительно лоялен к компании, в то время как бизнесмен может некорректно обращаться с наемными сотрудниками. Такое крепостничество должно получить адекватный ответ в виде постоянной готовности сменить компанию, но бравировать этим нельзя. Нужно просто постоянно искать работу. Постоянный мониторинг рынка труда, поиск интересных вакансий должен занять важное место в вашей жизни. Если компания не контролирует посещение интернет-сайтов, я рекомендую начинать и заканчивать рабочий день с просмотра новых вакансий и откликов на резюме. В противном случае то же самое необходимо ежедневно делать из дома.

Но это еще не все. Казалось бы, чего проще: накатал резюме, разместил на *«работном»* сайте — и сиди, жди писем и звонков. Однако не все так просто. Многие компании отслеживают резюме своих сотрудников. Чтобы ваша работа не попрощалась с вами раньше времени, нужно проявлять определенную осторожность. Например, купить еще один мобильный с другим номером телефона. Завести абсолютно новый e-mail и везде размещать только его. Не публиковать личных сведений о себе.

Имеет смысл слегка исказить свои данные, по которым может осуществляться поиск, — например, сделать *«опечатку»* в фамилии, дате рождения и так далее. Ни в коем случае нельзя указывать реквизиты текущего места работы. Многие менеджеры по персоналу запросто могут позвонить по рабочему телефону, представиться и пригласить вас к телефону. Другой сюрприз, который можно ждать от HR, — звонок на работу, чтобы получить дополнительные сведения о вас. Поэтому лучше в качестве текущего места работы указать в резюме, скажем, *«крупная российская компания»*, *«известный банк»* и так далее. Рекомендатели (если они у вас есть) тоже должны быть с предыдущего, а не с нынешнего места работы. При поиске работы вы должны быть *«тонким, как не существуя»*.

Что еще ни в коем случае не надо делать — выбегать с мобильным телефоном в коридор при звонке от потенциального работодателя. Просто все прекрасно знают, что так поступает человек, который ищет работу и не хочет, чтобы об этом догадывались. Спокойно попросите написать письмо на e-mail, указанный в резюме, и мило завершайте беседу. Придумайте себе предлог, чтобы отлучаться из офиса. Многие системные администраторы используют свой отпуск для поиска работы. Это более безопасно, чем отлучаться из офиса на собеседования.

Если к вам относятся пренебрежительно, мало платят, над вами висит угроза привлечения к суду, нужно в любой момент быть готовым сменить работодателя, то есть постоянно быть в движении. Если на текущей работе к вам очень хорошо относятся, платят по-настоящему достойную зарплату, компания использует исключительно лицензионное программное

обеспечение – наверное, имеет смысл задержаться в этой компании подольше. В любом случае вы должны, подобно горному эху, чутко улавливать колебания и своевременно на них реагировать.

Чтобы успокоить тех, кто боится прослыть *«бегуном»*, могу заверить, что это не самое страшное. Гораздо страшнее получить репутацию *«сидуна»* – человека, не умеющего адаптироваться к новым условиям и поэтому работающего на одном месте рекордно долгий срок. Рано или поздно им все равно приходится покидать компанию, в которой они работали, например, по причине ее ликвидации. Поэтому вы всегда должны быть готовы положить на стол своему работодатели заявление об уходе со словами: *«Ничего личного, только бизнес»*.

Понимание – путь к прозрению.

– Вы, системные администраторы, прямо как врачи-гинекологи…
– Это почему?
– Потому что в приличном обществе о ваших проблемах не говорят!

Такой вот занятный разговор состоялся с представителем руководства одной компании. А ведь действительно, большинству людей наши проблемы непонятны и неинтересны. А знаете почему? Потому что в них не говорится о деньгах! Когда бизнесмен рассматривает произведение искусства, он в первую очередь поинтересуется тем, сколько это стоит. Говорите и вы о деньгах. Анализируйте риски, прикидывайте утраченную выгоду. Я открою страшную тайну: многие так называемые экономисты, окончившие платные вузы, не в состоянии нарисовать в качестве примера кривые спроса и предложения. Поэтому вы со своим расчетом если и попадете пальцем в небо, то это, кроме вас, мало кто сможет заметить.

Еще одна ошибка, которую допускают IT-специалисты, – это самоизоляция IT-подразделения. Получается, что никто не знает, чем эти *«айтишники»* там занимаются. Отсюда и байки про *«компьютерных гениев»* и *«обслуживающий персонал»*. Полностью от подобного непонимания вы не избавитесь, но снизить его степень не так уж сложно. Для начала напишите отчет о проделанной работе, понятный вашему руководству. Пусть там будут приятные для глаз цифры о сэкономленных ресурсах и предотвращенных убытках. Пусть там будет перечень работ, которые вы провели во внеурочное время. А в конце года можно сделать небольшую презентацию. Не получится выступить – разошлите по почте. Преподнесите свою работу в выгодном ключе. Не так это сложно, учитывая все, что было написано выше. Возможно, вместе с пониманием придет и желание помочь с решением проблем. И если не получится – перечитайте материал по поводу смены профессии или хотя бы компании.

«Админь головой, а не ногами».

Это просторечие содержит в себе весьма мудрую мысль. Очень часто в связи с невысокой квалификацией и плохой организацией труда инженер техподдержки и даже системный администратор, что называется, бегают по пользователям. Пользователь позвонил — системный администратор прибежал. Чтобы так не получалось, используйте средства удаленного управления. Для непосредственного визуального управления *«рабочим столом»* и помощи пользователям системы управления на базе **VNC** (*Virtual Network Computing*). Например, для управления средой на базе **Windows** подойдет бесплатная программа **UltraVNC** (официальный сайт http://www.uvnc.com). Для скрытого управления можно использовать **telnet** и командную строку. **GPO** в **Active Directory** позволяет творить изумительные вещи. Если не хватает этих ресурсов, можно *«подбросить»* пользователю ключ через удаленное управление реестром. **MMC-консоль** также позволяет делать интересные вещи. В случае с **UNIX-подобными** операционными системами можно применять традиционный **SSH**, **VNC** (это кросс-платформенное решение), а также средства **X-Window** сервера. При наличии таких мощных инструментов общение с пользователями в идеале должно быть сведено к минимуму. Теперь вы уже не *«мальчик по вызову»*, а именно администратор системы, который видит все элементы инфраструктуры и всех пользователей *«как на ладони»*. Осознание этого факта способно заставить даже самого недалекого пользователя относиться с уважением к представителю IT-службы. И уж конечно, вы не должны мстить своим пользователям, используя эту систему.

Вообще лучше стараться не допускать проблему, чем срочно устранять ее. Специалист, у которого все работает, производит гораздо меньшее впечатление *«обслуживающего персонала»*, чем тот, который бегает в мыле, без конца устраняя сбои системы.

Решите, наконец, проблему с печатью документов! Организуйте своевременную замену картриджей не тогда, когда приперло, а заблаговременно. Также вовремя сдавайте технику в ремонт. Напишите элементарные инструкции для пользователей и развесьте их рядом с техникой. Если вы сделали все необходимое, но все равно находятся люди, не желающие грамотно обращаться с техникой, — тогда можно с чистой совестью нажаловаться руководству.

Если же в организации, где вы работаете, просто не выделяются деньги на ремонт, замену комплектующих, покупку расходных материалов и другие необходимые вещи — смело меняйте работодателя.

Итого.

Я нарочно не рассматривал в этой статье такие вопросы, как эмиграция в развитые страны, освоение денежных IT-специальностей, таких как

специалист по продуктам **Cisco Systems** и так далее. Потому что, во-первых, эти пути многим известны, во-вторых, как говорил небезызвестный Козьма Прутков: *«Невозможно объять необъятное»*.

Наверняка после прочтения статьи у читателя сложилось гнетущее впечатление. Но сегодня дела в области системного администрирования обстоят примерно так, с поправкой на местные факторы. Кто-то работает в *«белой конторе»* за небольшую зарплату, кто-то вроде и получает неплохо, но сидит и дрожит, опасаясь проверки и судебного разбирательства. А кто-то и денег нормальных не получает, и свободой понапрасну рискует. На кого-то орут как на прислугу, а кто-то свысока поглядывает на пользователей… Ситуация может отличаться, но суть остается. И если из сотни прочитавших эту статью десять системных администраторов задумаются, а один из этих десяти сумеет хоть немного изменить свою жизнь к лучшему, я буду считать, что мой труд не пропал даром.

/05.2010/ (c) ЛЕВ МЫШКИН

Оригиналы источников информации.

1. saradmin.ru «Уйти или остаться? Закулисные проблемы сисадминов.»
2. samag.ru «Уйти или остаться? Закулисные проблемы сисадминов. Часть 1.»
3. samag.ru «Уйти или остаться? Закулисные проблемы сисадминов. Часть 2.»
4. samag.ru «Уйти или остаться? Закулисные проблемы сисадминов. Часть 3.»
5. samag.ru «Уйти или остаться? Закулисные проблемы сисадминов. Часть 4.»