Скрытые и неприятные «сюрпризы» в IT.

Category: Мудрости бытия
2025-12-25

IT-сообщество перевело на русский язык статью TechRepublic о наиболее скрытых и неприятных «сюрпризах», ожидающих любого, кто начинает карьеру в IT. В особенности в качестве сетевого администратора, IT-менеджера или сотрудника технической поддержки. К разработчикам и программистам это не относится, у них есть свои собственные «подводные камни».

1. Когда работодатель платит, он думает, что владеет вами.

Хотя IT-профессионалы не получают баснословных денег, и знания их достаточно востребованы. Некоторые компании ведут себя так, как будто специалисты проданы им в рабство. Приходится, порой, и отвечать на рабочие звонки после 21 часа, и работать часами в субботу. На все возмущения будет один ответ: *«Это часть твоей работы, за это мы и платим тебе зарплату».*

2. Когда пользователи делают глупые ошибки, виноватыми будете вы.

Даже если проблема, на самом деле, заключается в случайно удаленном самим пользователем ярлыке **Internet Explorer** с рабочего стола или пролитом на клавиатуру кофе, скорее всего, вы услышите претензию в свой адрес: *«Компьютер не работает!»* или *«Что вы сделали с техникой?»*.

3. Вы будете получать лавры героя или же примерять на себя роль «крайнего» по несколько раз на дню.

Вы станете временным «героем дня», если исправите проблему, которая мешала работать нескольким сотрудникам в течение 10 минут (даже если ее исправление не требовало никакой квалификации), но, столкнувшись со следующей проблемой (минут через 5), о ваших лаврах забудут. Вы будете быстро переквалифицированы во «врага номер один».

4. Сертификация не повысит ваши знания и опыт, но поможет найти лучшее место работы или мотивированно запросить больше денег.

Кадровые службы любят IT-сертификаты: они позволяют им составлять рейтинг из кандидатов на IT-вакансию, не разбираясь в сути вопроса. Часто можно слышать, что кандидаты находят работу в области IT, благодаря сертификатам, не имея достаточного опыта. Это действительно так.

5. Коллеги будут использовать вас как бесплатную техническую поддержку на дому.

Это же утверждение относится к друзьям, родственникам и соседям, занятым в нетехнологических областях. Вам будут звонить, писать письма, останавливать в офисе, и бесплатно консультироваться, как настроить дома **Wi-Fi** или выложить в **Интернет** фотографии. Некоторые даже могут спросить, а не принести ли им свое оборудование в офис, чтобы вы могли подробнее изучить проблему.

6. Производители и IT-консультанты попытаются присвоить все заслуги себе, когда решение работает хорошо, но будут проявлять агрессию к вам, если что-то пойдет не так.

Партнерство с IT-консультантом может принести много пользы, но, если что-то идет не так, вам могут попытаться доказать, что решение работает везде, кроме как у вас. И вы просто столкнулись с проблемами при локализации. Если же решение работает так, как задумывалось, существует вероятность, что вся слава достанется им, а об усилиях по кастомизации и развертыванию решения никто и не вспомнит.

7. Поддержка старых технологий будет отнимать гораздо больше времени, чем внедрение новых.

Будущие IT-профессионалы мечтают работать с последними технологическими разработками. В реальности же большинство людей, занятых в IT, гораздо больше времени убивают на поддержание в работоспособном состоянии старых технологий, нежели на внедрение новых.

8. Ветераны IT обычно являются главным препятствием внедрения новых технологий.

Многие организации могли бы оптимизировать свою IT-инфраструктуру, но препятствием этому является вовсе не бюджет или руководство, а «ветераны» IT-департамента. Пока что-то работает, они не согласятся это поменять, пытаясь сохранить информационные системы в стабильном состоянии. Иногда они просто не хотят изучать новые для себя вещи.

9. Некоторые IT-специалисты развертывают технологии, позволяющие им укрепить свою власть, а вовсе не оптимизировать бизнес.

Выбор новых технологий, порой, может во многом опираться на идею повышения зависимости бизнеса от конкретного IT-специалиста. Так в IT-инфраструктуре могут появиться специализированные решения, которые не всегда лучше и быстрее решают поставленную бизнес-задачу.

10. IT-жаргон часто используется, чтобы запутать руководителей и

скрыть свои ошибки.

Все ошибаются, но не все готовы это признавать. Некоторые IT-специалисты пользуются тем, что управленцы (даже достаточно высокого технического уровня) не всегда хорошо понимают технологический процесс. Поэтому для описания проблемы часто используется жаргон, запутывающий слушателя и скрывающий истинную причину сбоя.

Оригиналы источников информации.

1. saradmin.ru «10 «грязных» секретов, которые следует знать о работе в ИТ.»
2. techrepublic.com «10 dirty little secrets you should know about working in IT.»