

# Скрытые и неприятные «сюрпризы» в ИТ.

Category: Мудрости бытия

2025-12-25

[IT-сообщество](#) перевело на русский язык [статью TechRepublic](#) о наиболее скрытых и неприятных «сюрпризах», ожидающих любого, кто начинает карьеру в ИТ. В особенности в качестве сетевого администратора, ИТ-менеджера или сотрудника технической поддержки. К разработчикам и программистам это не относится, у них есть свои собственные «подводные камни».

## **1. Когда работодатель платит, он думает, что владеет вами.**

Хотя ИТ-профессионалы не получают баснословных денег, и знания их достаточно востребованы. Некоторые компании ведут себя так, как будто специалисты проданы им в рабство. Приходится, порой, и отвечать на рабочие звонки после 21 часа, и работать часами в субботу. На все возмущения будет один ответ: «Это часть твоей работы, за это мы и платим тебе зарплату».

## **2. Когда пользователи делают глупые ошибки, виноватыми будете вы.**

Даже если проблема, на самом деле, заключается в случайно удаленном самим пользователем ярлыке **Internet Explorer** с рабочего стола или пролитом на клавиатуру кофе, скорее всего, вы услышите претензию в свой адрес: «Компьютер не работает!» или «Что вы сделали с техникой?».

## **3. Вы будете получать лавры героя или же примерять на себя роль «крайнего» по несколько раз на дню.**

Вы станете временным «героем дня», если исправите проблему, которая мешала работать некоторым сотрудникам в течение 10 минут (даже если ее исправление не требовало никакой квалификации), но, столкнувшись со следующей проблемой (минут через 5), о ваших лаврах забудут. Вы будете быстро переквалифицированы во «врага номер один».

## **4. Сертификация не повысит ваши знания и опыт, но поможет найти лучшее место работы или мотивированно запросить больше денег.**

Кадровые службы любят ИТ-сертификаты: они позволяют им составлять рейтинг из кандидатов на ИТ-вакансию, не разбираясь в сути вопроса. Часто можно слышать, что кандидаты находят работу в области ИТ, благодаря сертификатам, не имея достаточного опыта. Это действительно так.

**5. Коллеги будут использовать вас как бесплатную техническую поддержку на дому.**

Это же утверждение относится к друзьям, родственникам и соседям, занятым в нетехнологических областях. Вам будут звонить, писать письма, останавливать в офисе, и бесплатно консультироваться, как настроить дома Wi-Fi или выложить в Интернет фотографии. Некоторые даже могут спросить, а не принести ли им свое оборудование в офис, чтобы вы могли подробнее изучить проблему.

**6. Производители и IT-консультанты попытаются присвоить все заслуги себе, когда решение работает хорошо, но будут проявлять агрессию к вам, если что-то пойдет не так.**

Партнерство с IT-консультантом может принести много пользы, но, если что-то идет не так, вам могут попытаться доказать, что решение работает везде, кроме как у вас. И вы просто столкнулись с проблемами при локализации. Если же решение работает так, как задумывалось, существует вероятность, что вся слава достанется им, а об усилиях по кастомизации и развертыванию решения никто и не вспомнит.

**7. Поддержка старых технологий будет отнимать гораздо больше времени, чем внедрение новых.**

Будущие IT-профессионалы мечтают работать с последними технологическими разработками. В реальности же большинство людей, занятых в IT, гораздо больше времени убивают на поддержание в работоспособном состоянии старых технологий, нежели на внедрение новых.

**8. Ветераны IT обычно являются главным препятствием внедрения новых технологий.**

Многие организации могли бы оптимизировать свою IT-инфраструктуру, но препятствием этому является вовсе не бюджет или руководство, а «ветераны» IT-департамента. Пока что-то работает, они не согласятся это поменять, пытаясь сохранить информационные системы в стабильном состоянии. Иногда они просто не хотят изучать новые для себя вещи.

**9. Некоторые IT-специалисты развертывают технологии, позволяющие им укрепить свою власть, а вовсе не оптимизировать бизнес.**

Выбор новых технологий, порой, может во многом опираться на идею повышения зависимости бизнеса от конкретного IT-специалиста. Так в IT-инфраструктуре могут появиться специализированные решения, которые не всегда лучше и быстрее решают поставленную бизнес-задачу.

**10. IT-жаргон часто используется, чтобы запутать руководителей и**

**скрыть свои ошибки.**

Все ошибаются, но не все готовы это признавать. Некоторые ИТ-специалисты пользуются тем, что управленцы (даже достаточно высокого технического уровня) не всегда хорошо понимают технологический процесс. Поэтому для описания проблемы часто используется жаргон, запутывающий слушателя и скрывающий истинную причину сбоя.

## **Оригиналы источников информации .**

1. [saradmin.ru](http://saradmin.ru) «10 «грязных» секретов, которые следует знать о работе в ИТ.»
2. [techrepublic.com](http://techrepublic.com) «10 dirty little secrets you should know about working in IT.»